

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【放課後等デイサービス】

公表： 令和6年 2月 29日

事業所名：ケスイバ・デポル

保護者等数 36 回収数 36

割合 100.00%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	6	1	子どもたちが遊べるスペースも確保できていると思います。ボール遊びをする時に狭く感じる室内は創作活動、野外では思いきり体が動かせる活動をしているので有難いです	子どもたちが十分に活動できるスペース作りを今後も継続して取り組み、なるべく多くのスペースを活用できるように、整理、整頓を行ってまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	3	0	個々を見るにはあと1名くらい少なく感じますが、全体を見るなら今のままで十分だと思います。	活動に合わせ十分な配置や守り体勢が行えるよう継続して調整を行ってまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	0	0	車椅子の子には厳しい環境だと思います。こどもたちが安全に遊べる配慮がなされています	出入り口や階段等、バリアフリーに配慮した設置が行えるよう調整を行ってまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	1	0	専門の先生がしっかりモニタリングして対応しているのでありがたいです。こどもたちが今何に取り組み、それが子どもたちの成長過程でどう影響していき、良い方向へ向かうのかを情報共有がしっかりされています。いつも安心してお任せしています。	情報共有、連携を適宜行っていく中で計画書等への反映がタイムリーに行えるよう継続してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	1	0	施設外活動が多く子どもたちが楽しめていると思います。静と動、場所でのメリハリ、気持ちや行動、考えのメリハリを日々学んでいるのが保護者にもよく伝わっています	課題や特性を考慮し、様々な活動の体験ができるようプログラム作成においても工夫を行なってまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	16	5	他の事業所とは一緒に活動されると伺っていますが、障がいを持ってない子が対象がわからないため。公園へ活動に行き、そこでの交流もあります	交流場面やコミュニケーション面の活性化を図る為、様々な児童との交流の機会を持てるようにしていきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2	0	きちんと、丁寧な説明がなされています	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	1	0	帰りのお迎えの際に話をさせていただいているのでありがたいです。はい、私は保護者として不安や悩みなく先生方とお話できています	支援記録や、日々の記録を共有していき、送迎時間等の活用を行い情報共有を行なってまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2	0	特にその助言は求めたことがないので、わかりませんが、デポルの先生ならしてくれそうです。こどもの様子、入った当初から今に至り、どのような変化、成長が見られているか話を聞いております	情報共有や特性課題に応じた支援方法の共有が行えるようにしていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	10	1	保護者会があるから。父母の会や保護者会に参加したことがないので、どちらともいえませんでした。	定期的な保護者会の開催、悩み事や不安な事を話し合える場の提供を行ってまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	5	0	事例をうかがわない。はい、迅速かつ適切に対応して下さっています	苦情窓口、対応方法等明確に提示できるように、声かけや案内を行ってまいります。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【放課後等デイサービス】

公表： 令和6年 2月 29日

事業所名：ケスイバ・デポル

保護者等数 36 回収数 36

割合 100.00%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
✓	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	できている。 はい、きちんと行われています	個人情報や支援内容、ご家庭での状況や課題に合わせての段階を考慮し、情報伝達を行うようしております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	4	0	ホームページ見たがわからなかった。 いつも、有難うございます	閲覧が行いやすい様、整備を行っていきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	35	1	0		継続して個人情報の扱いを徹底して行っていきます。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	15	2	メールを送った際にはすぐに返信をして下さるので、安心しています	周知、説明、掲示、閲覧が行いやすいよう環境調整を行っていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	12	0	先生方と子どもたちで話をしていると思います	定期的な開催を行い、子どもたちが理解、注意しやすいよう説明を行っていきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	31	5	0	とてもたのしみにしている。 友達が行かないと行きたがらないので。 毎回楽しく通わせていただいています。 お友達もできて、とても楽しんでいます	自信を持って行動できる範囲を増やす事を目標に、様々な活動が提供できるよう工夫を行っていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	35	1	0	親子ともどもかんしゃしている。 出来たら帰りの送迎もお願いしたいです 感謝の気持ちしかありません	必要に応じて送迎の対応を検討していきます。

いつも、有難うございます。先生方のお陰で子どもたくさんのごことを日々、先生方との関わりや子どもたち同士、学年差があるお友達との関わりを学んでいます。親にはできないことを支援して頂きまして、誠に有難うございます。これからも、どうぞ宜しくお願い致します。子供たちに合わせて活動内容が充実していて、その中での体験を通して様々な事を学び成長している姿に嬉しく思います。いつも本当に有り難うございます。

その他ご意見等

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。