

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） 【放課後等デイサービス】

公表： 令和6年2月28日

事業所名：edu.base谷山

保護者等数 47 回収数

46 割合 97.87%

	チェック項目	保護者等数			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	3	0	・宿題に取り組みやすい環境がある ・窮屈と聞いたことがない 本人から不平を聞いたことがない	今後も十分なスペースを確保していくため、整理整頓を継続する。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	6	0	・面談日の説明でよく見て下さっているのが伝わる 配置人数がわからない。専門性は適切だと思いますが、人によって出来るレベルが違うと思うので、同じ活動内容でも負荷のかけ方を変えてもらおうとありがたいです。	児童に合わせて活動の難易度の調整を行っていく。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	14	1	1階なので平坦になっていると思いますが、手すりがあったかな？と記憶してなくてわかりません。	手すりが必要な場所があれば設置する。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	44	2	0	集団活動で個人のニーズを優先するのは難しいのかなと思いますが、工夫された活動の中に改善したい内容も盛り込みながら取り組んで頂けていると思います。	今後も活動を通して児童の課題に対してアプローチをしていく。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	2	0	週1回の利用ですが、色々なワークを考えていच्छやと思います。長期休みはいろいろな活動計画があって、子供が楽しみにしているようです。	今後も様々な活動を検討し実施する。長期休暇や祝日に合わせ、体験的な活動も企画していく。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	24	7	学校や習い事で通常活動しています。	今後は関係機関（他放課後当デイサービスや児童クラブ等）を中心に交流できる体制を整えていく。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	0	0	分かりやすく説明されています。	今後も契約の際などに丁寧な説明を継続する。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	44	2	0	連絡手段がLINEに変わったことで以前よりも連絡しやすくなり、返信も早いのでありがたいです 気になることはすぐ連絡するようしていますし、送迎の時にも色々教えて頂けているので、出来ていると思います。	こちらで知り得た情報等を随時、情報共有が図れるようにしていく。また送迎の際に本日の様子等を伝えられるように努める。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	8	0	保護者会はありますが、保護者同士の交流はほぼないので、連携は出来ていないと思います。	定期的に面談を行い、今困っていることや知りたい情報等を把握して、そこに対してサポートできるよう努める。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	14	1	男子生徒とのトラブルの件では、娘からの発言を慎重に取り上げて下さり、ありがたかったです 満足しているので苦情がありません。	多くの方が参加できるよう日程の調整や参加する形式を整えていく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	11	0	毎回活動報告をいただくので、情報共有できていると思います。	今後は苦情や相談などに対して迅速に対応できるよう体制を整えていく。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） 【放課後等デイサービス】

公表： 令和6年2月28日

事業所名：edu.base谷山

保護者等数 47 回収数

46 割合 97.87%

	チェック項目	保護者等数			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	2	0	保護者会で発信していると思います。発信していただけていますが、ネットに疎い私には難しい部分も多いです	こちらで知り得た情報等を随時、情報共有が図れるようにしていく。また送迎の際に本日の様子等を伝えられるように努める。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	8	0		今後はホームページやLINE、文書等で活動概要や行事予定等の情報を随時、伝達できるよう努める。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	44	2	0		今後も重要書類等は鍵のついたロッカーで管理し、保護者様との連絡ツール等の入った機器の使用は厳重に管理していく。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	19	0		様々なマニュアルの更新を行い、その内容を保護者様にも共有できるよう努める。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	30	2		定期的に避難訓練等を活動として行い、非常災害の発生に備えられるよう努める。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	38	8	0	自己肯定感の低い子なので、活動を通して自信につながっていると思います。子供の様子や話から、いつも楽しく過ごせていたことがわかります。	通所する中で楽しみながら、様々なことを体験して自立に繋がるよう支援に努める。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	42	3	1	当初に比べてVRによるカリキュラムがない事、想定より定員が多く希望日に利用できない。色々リクエストに答えて頂き感謝しています。いろいろな関わり方をしてくださっているのか、子供がいるんなことに前向きになっていると感じます。ありがとうございます。	今後も児童、保護者様が安心して通所できる、通わせることができる事業所になれるよう日々精進したいと思う。

その他ご意見 フリートークが苦手なので、支援者の方と自分の気持ちを話せるようになってほしいので、そういう活動もお願いします。利用回数が少なく理解や把握が出来ていない質問が多かったため、どちらともいえないを選択しました。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。