

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【放課後等デイサービス】

公表： 令和6年 2月 29日

事業所名： edu.base上荒田

保護者
等数

43 回収数

43

割合

100.00%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	5	0	利用人数によるかなと思います スペースも時間も融通を利かせてもらっており感謝しています。 活動スペースがきれいに整備されていて満足ですが、子どもからはもう少し広がった方がいいなと要望がありました。 壁があるのが気に入っているそうです。	活動に応じて活動スペースを確保が出来るよう机の 移動や設備の配置変更を行い、怪我などが起こらない ようスペースを確保したうえで、活動をおこなっ てまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	4	0	数人の先生に仕事が集中して忙しそうに見受けられます。 学習支援やSSTを専門的にしてもらえて安心しています。 いつも子どもの事を気にかけていただいております。	事業所内での仕事を見直しながら、支援者全員で仕 事を分担しながら、子どもたちのスキルアップにつ ながるよう支援をおこなってまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置な どバリアフリー化の配慮が適切になされている か	24	18	1	手すりの箇所などよく知らない。 ごちゃごちゃしておらず発達の子には良いと思います。 室内を詳しく見学したわけでは無いのでわかりません。	必要に応じて設備設置をおこなってまいります。
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、放課後等デイサービス計画が作成 されているか	42	1	0	子どもの特性を理解して下さり、細やかな対応をしていただき感謝し ています。 困りや思いをしっかり受け止め作成してもらえていると思います。	子どもの特性をしっかりと捉え、計画書の作成に努め てまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	43	0	0	長期休みなど家庭でできない行事を取り組んでいただけて子供も楽し んでいます。ありがとうございます。 いつも楽しそうなプログラムがあるなと思っています。参加しなくても も個々にあわせて事業所から声掛けをしてくれてるため参加しやすい です。 楽しい活動が多いなと思っています。 長期休暇のイベントはどの日も楽しそうな企画ばかりで有り難く思 います。が、キャンセル待ちのイベントもあるので残念な気持ちのとき もあります。 特別なイベントも多くて有難いです。 様々な内容のプログラムを考えていただき、貴重な経験をさせていた だいています。	長期休暇で利用要望が多い活動に関しましては、実 施回数を増やすなどして、多くの子どもたちに体験 できるよう計画してまいります。今後もたくさんの 体験が出るよう計画をしていきますので、ご利用し ていただけたらと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会があるか	23	16	4	機会があるのか分かりません 事業所内では個別に対応してもらっていますが、学校に行ったときに 定型の子と接する機会があります。 運動会などイベントに参加させていただきありがとうございました。 学校などで係わるので不要です。 わかりやすかったです。 毎回案内があり助かります。	今後、他の施設等との交流ができるよう計画しま いります。
保護 者へ の説	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	43	0	0	変化があった際にはお伝えし、どのような支援をお こなったかをお伝えできるようにしていきます。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解がで きているか	41	2	0	事業所での様子はよく伝えて頂いてますが、こちらから伝える機会が 少なくすみません サービス提供記録がいつも楽しみです。自分の気持ちを伝えることが できるように成長したことや楽しく過ごしている様子がしれて嬉しい です。こちらからはいつも長々と様子を伝えてしまっているので他の 利用者さんもいらっしやる中負担をかけていないか気になることもあ ります。 面談や活動記録で理解し合っています。	日々の様子は支援記録にて共有させていただきます。 また、送迎時やモニタリングの際に発達状況や 課題等お話をさせていただきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行われているか	41	2	0	面談というより、日々、いつでも困った事は相談にのっていただいで ます。 特に進路に関しての助言、支援は本当に助かりました。 子供の事をよく理解して対応してくださっています。	些細なことでもご相談には対応いたしますので、遠 慮なくご連絡ください。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	27	15	1	保護会がリモートだったり、保護者参加型のイベントに参加できて無 いのでなかなか他の保護者の方とお会いする機会がありません。 仕事で参加出来なかったでした	多くの保護者様が参加できる時期を見極めながら、 できるだけ対面でお話ができるよう調整をしま いります。	

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【放課後等デイサービス】

公表： 令和6年 2月 29日

事業所名：edu.base上荒田

保護者
等数

43 回収数

43

割合

100.00%

項目	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			はい	どちらとも いいえ		
明 等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	4	0	苦情を言ったことや不快に思ったことはありませんが普段から細やかに対応してもらっているので何かあっても大丈夫だと思っています。苦情はありません 苦情は特に聞いた事ありません。	体調不良・怪我等がありましたら、迅速に保護者様へご連絡をし対応できる体制を整えてまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	1	0	ハグやライン、送迎時に直接会って意思疎通をしてもらえていると思います。 ショートメールでのやり取りありがとうございました！	お話出来る場を多く設け、子どもたちの様子を伝えられるよう努めてまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	3	0	毎回の活動記録が分かりやすいです。	日々の様子をわかりやすく保護者様へお伝えできるよう写真等も添えながらお伝えできるようにしてまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	40	3	0	子どもが自由に使用できるiPadに保護者とのやり取りがあったそうです。	ipadに入っているショートメッセージのアプリのアンインストールを行いました。
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	13	1	非常災害が起こった際連絡が取れなくなる可能性もあるので避難場所を決めて頂けると安心です。	緊急時の対応を再度、支援者間で周知を行い、万が一のときに迅速かつ適切な行動が常に来れるよう努めてまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	22	3	日程が不定期的のため訓練に参加したことがありませんのでどちらともいいえにしましたがこちらの都合で出ていないと思います。 避難訓練されているか分かりません 今回の地震のこともあるので子供達がパニックにならないよう避難訓練をして頂けると助かります。 されている事と思っています。信頼しています。	活動の中で防災に関する活動も組み込みながら、子どもたちはもちろん支援者も意識するように努めます。また、定期的に訓練を入れながら、避難の仕方などを確認できるよう計画してまいります。
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	40	3	0	通いたいと言って入所したのですが、入った頃は人見知り強く、歳の近い子がいなかったため行きたがらないことが多かったですが、今では今日は何をする！勝つ！と意気込んで行っています。気持ちが減退しているときも寄り添ってもらえ子どものペースにあわせてくれるからだと思います。 とても楽しく通所してます！ 気分によって波はありますが基本的に先生方のことを信頼しているので安心して通っていると思います。	通所が楽しいと感じられるよう活動を計画をおこない、楽しみながらも社会性やコミュニケーションの力が身につけられるよう計画してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	41	1	1	大満足です。 色々な経験をさせて頂き本人も楽しく体験をしているようです。 送迎などいつも助かっています。 利用できる日を楽しみにしています。こどもの話を聞いていただき、スタッフの皆さんを信頼していることが伝わります。いつもありがとうございます。	今後も子どもたち・保護者の方々に漫読していただけるよう日々努めて参ります。

日々お疲れだと思いますが、清掃をし清潔に、換気もしていただけたら安心です。送迎も引き続き、安全運転をお願いします。

いつもお世話になり本当にありがとうございます！

アンケートこちらの情報把握不足の点もありません。

今後ともよろしく願います！ いつもありがとうございます。

子供も毎回楽しく通所させてもらっています。 心理士さんからみた診断などを学校と参考にさせていただきました。

個別の対応や私達の困っていることなど一番に手を差し伸べてくれ心の支えになってもらいました。本当にedu.baseに通ってよかったと思っています。これからもよろしく願います。

家庭ではさせてあげることが難しい経験をさせていただいてありがたいです。

その他ご意見

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。